

Allgemeine Reisebedingungen - InfiniteWild

Die nachfolgenden Bestimmungen werden Inhalt des zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages (im Folgenden „Reisevertrag“ genannt) zwischen dem Kunden und **InfiniteWild**. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651 a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB und füllen diese aus. Sofern nur eine einzelne Reiseleistung (z. B. reine Übernachtungs- und Beherbergungsleistungen oder sonstige touristische Einzelleistungen) gebucht werden, die nicht Bestandteil einer Pauschalreise sind oder werden, finden die nachfolgenden Reisebedingungen entsprechende Anwendung. Der Reisende wird auf die Anwendbarkeit einzelner Regelungen der Reisebedingungen, die ausschließlich die Buchung von Pauschalreisen betreffen, an der entsprechenden Stelle hingewiesen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Reise buchen.

1. Abschluss des Reisevertrages

- Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde **InfiniteWild** den Abschluss des Reisevertrags verbindlich an. Der Kunde kann die Buchung ausschließlich durch das von **InfiniteWild** online auf der Website von **InfiniteWild** oder per e-mail bereitgestellte Buchungsformular vornehmen. Der Reisevertrag kommt durch die Annahme Ihrer Buchung durch **InfiniteWild** zustande. Die Annahme wird durch die Buchungsbestätigung in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilt.
- Der Kunde ist an das Vertragsangebot für die Dauer von fünf Werktagen gebunden.
- Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt darin ein neues Angebot von **InfiniteWild**. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende diesem zustimmt. Die Zustimmung kann durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung, wie z. B. der Zahlung von Reisepreis oder Anzahlung oder des Reiseantritts erfolgen.
- Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Pauschalreiseverträgen, die im sogenannten Fernabsatz abgeschlossen wurden (z.B. über Briefe, Telefonanrufe, E-Mails, Telemedien oder Online-Dienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte (siehe hierzu auch Ziffer 5.). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Kunde den Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen hat, es sei denn, die Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehenden Wunsch des Kunden geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht.
- Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, insbesondere derjenigen der Reisebeschreibung für den Reisezeitraum, und zusätzlich bei Pauschalreisen aus den sonstigen vorvertraglichen Informationen sowie aus den bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung/Rechnung. Zu mündlichen Nebenabreden sind die Mitarbeiter des Veranstalters nicht befugt.
- Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang des Reiseveranstalters.
- Beschriebene Tierbeobachtungen können nicht garantiert werden, da es sich um Naturerlebnisse mit freilebenden, wilden Tieren handelt, deren Verhalten nicht zu 100% vorhersehbar ist. Im Fall keiner Sichtung ist keine Erstattung des Reisepreises möglich.
- Die Angaben in Orts-, Hotel- oder anderen nicht von **InfiniteWild** als Reiseveranstalter herausgegeben Reisebeschreibungen sowie in Internetausschreibungen anderer Unternehmen sind für **InfiniteWild** und seine Leistungspflichten nicht verbindlich, soweit sie nicht durch eine ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Gegenstand des Reisevertrages oder zum Inhalt der Leistungspflichten von **InfiniteWild** gemacht worden sind.
- Die von **InfiniteWild** gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die

Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

- Mündliche Abreden oder Sonderwünsche bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch **InfiniteWild**.
- Der Reisende wird gemäß der Verordnung (EG) 2111/2005 bei der Buchung über die Identität der/des ausführenden Luftfahrtunternehmens unterrichtet. Steht dieses bei der Buchung noch nicht fest, so erfolgt zunächst eine Unterrichtung über die Identität des wahrscheinlich ausführenden Luftfahrtunternehmens sowie eine Unterrichtung, sobald die Identität endgültig feststeht. Ein Wechsel des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach Buchung wird unverzüglich mitgeteilt. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

2a. Bezahlung

- Mit Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung und bei Pauschalreisen zusätzlich mit Aushändigung des Sicherungsscheins in Textform wird eine Anzahlung von 25 % des Reisepreises fällig, mindestens 25 € pro Person. Versicherungsprämien sind sofort bei Buchung fällig.
- Die Restzahlung ist spätestens 60 Tage vor Reisebeginn zu leisten, sofern der Sicherungsschein übermittelt wurde und die Reise nicht mehr aus den in Ziffer 7 genannten Gründen abgesagt werden kann.
- Eine Reiseanmeldung ab 60 Tage vor Reiseantritt wird nur unter der Bedingung akzeptiert, dass der gesamte Reisepreis sofort mit Erhalt der Rechnung fällig ist und bei der Anmeldung durch Lastschriftauftrag oder Kreditkartenzahlung sichergestellt wird.
- Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Veranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Reisenden mit Rücktrittskosten nach Ziffer 5 zu belasten.

2b. Währungsumrechnung und Preisberechnung

- Die von InfiniteWild angebotenen Reiseleistungen basieren auf Kalkulationen in den jeweiligen lokalen Währungen der Leistungspartner vor Ort. Dies sind in der Regel Namibia-Dollar (NAD) für Namibia, US-Dollar (USD) für Botswana sowie Südafrikanischer Rand (ZAR) für Südafrika.
- Die auf der Website, in Angeboten oder sonstigen Darstellungen angegebenen Preise in Euro dienen der unverbindlichen Orientierung und können aufgrund von Wechselkursschwankungen variieren.
- Maßgeblich für den vom Kunden zu zahlenden Reisepreis in Euro ist der zum Zeitpunkt der jeweiligen Zahlung gültige Wechselkurs zwischen der zugrunde liegenden lokalen Währung und dem Euro.
- Die Umrechnung erfolgt auf Basis eines marktüblichen Referenzkurses (z. B. Banken- oder Devisenmittelkurs). Etwaige

bankseitige Gebühren oder Umrechnungskosten können zusätzlich anfallen und sind vom Kunden zu tragen.

- Der endgültige Reisepreis in Euro kann sich daher zwischen Angebotserstellung und Zahlung aufgrund von Wechselkursschwankungen ändern. Mit der Buchung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit dieser Form der Preisberechnung einverstanden.

3. Leistungs- und Preisänderungen nach Vertragsschluss

- **InfiniteWild** behält sich vor geringfügige Änderungen der Reiseleistungen vorzunehmen, sofern diese erforderlich und zumutbar sind (§ 651g BGB).
- **InfiniteWild** behält sich ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss berechnete Leistungs- und Preisänderungen zu erklären. Eine vorvertragliche Preisanpassung kann insbesondere aus den folgenden Gründen notwendig werden:
 - a) aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafenengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung der Reisebeschreibung,
 - b) wenn die vom Kunden gewünschte und in der Reisebeschreibung ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung der Reisebeschreibung verfügbar ist.
- Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann **InfiniteWild** den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
 - a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann **InfiniteWild** vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann **InfiniteWild** von seinen Kunden verlangen.
Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenengebühren, Touristenabgaben oder Einreisegebühren **InfiniteWild** gegenüber erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
- **InfiniteWild** verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen und/oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem dauerhaften Datenträger zu informieren. Im Fall einer nachträglichen, erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn **InfiniteWild** eine solche Reise ohne Mehrpreis aus seinem Angebot anbieten kann. Gegebenenfalls wird dem Kunden eine kostenlose Umbuchung angeboten.
- Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

4. Reiseunterlagen

- Sollten die Reisedokumente dem Anmelder bzw. Reisenden wider Erwarten nicht bis spätestens 7 Tage vor Reiseantritt zugegangen sein, hat dieser sich unverzüglich mit **InfiniteWild** in Verbindung zu setzen.

- Der Kunde ist verpflichtet, die ihm übermittelten Reiseunterlagen auf Richtigkeit und Vollständigkeit, insbesondere auf die Übereinstimmung mit der Buchung zu überprüfen. Der Kunde ist weiter verpflichtet **InfiniteWild** von etwaigen Abweichungen, fehlenden Unterlagen oder sonstigen Unstimmigkeiten unverzüglich zu unterrichten. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach, ist er für einen ihm hieraus entstehenden Schaden mitverantwortlich (§ 254 BGB).

5. Rücktritt seitens des Reisenden

- Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber **InfiniteWild** zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist grundsätzlich formlos möglich. Dem Kunden wird jedoch empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.
- Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht **InfiniteWild** anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern er den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen.
- **InfiniteWild** hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d. h. unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunkts des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert und bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt berechnet:
 - Bis 30 Tage vor Reisebeginn: 25 % des Reisepreises
 - 29 bis 15 Tage vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises
 - 14 bis 7 Tage vor Reisebeginn: 75 % des Reisepreises
 - Ab 6 Tage vor Reisebeginn oder bei Nichtantritt: 90 % des Reisepreises
- Dem Kunden steht das Recht zu, **InfiniteWild** nachzuweisen, dass diesem überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von ihm geforderte Pauschale.
- **InfiniteWild** behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit **InfiniteWild** nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist **InfiniteWild** verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.
- Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

6a. Umbuchungen

- Aufgrund der Exklusivität der angebotenen Reisen hat der Kunde nach Zugang der Reisebestätigung keinen Anspruch auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart oder der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung).
- Fallen aufgrund fehlerhafter Angaben des Kunden zusätzliche Kosten an (z. B. wegen einer erforderlichen kostenpflichtigen Änderung einer Reservierung bei fehlerhafter oder unvollständiger Namensangabe) kann **InfiniteWild** dem Kunden bis 45 Tage vor Reiseantritt eine Servicegebühr von 50€ zuzüglich der konkreten Kosten in Rechnung stellen.

6b. Wechsel in der Person des Reiseteilnehmers

- Der Reisende kann innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger erklären, dass an seiner Stelle ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Die Erklärungen sind in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie **InfiniteWild** nicht später als 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. **InfiniteWild** kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt.
- Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, haftet er und der Reisende gegenüber **InfiniteWild** als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. **InfiniteWild** darf eine Erstattung von Mehrkosten nur fordern, wenn und soweit diese angemessen und **InfiniteWild** tatsächlich entstanden sind. **InfiniteWild** hat den Nachweis zu führen, in welcher Höhe durch den Eintritt Mehrkosten entstanden sind.

7. Rücktritt seitens des Reiseveranstalters

- Wird eine ausdrücklich ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist **InfiniteWild** berechtigt, die Reise bis zu 30 Tage vor Reisebeginn abzusagen. Ein bereits gezahlter Reisepreis wird in diesem Fall unverzüglich erstattet.
- **InfiniteWild** ist berechtigt, ohne Kündigungsfrist vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung entweder die Durchführung der Reise so erheblich stört oder sich so vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages auch zum Schutz anderer Mitreisender gerechtfertigt ist. Kündigt **InfiniteWild**, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgeschriebenen Beträge.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung **InfiniteWild** bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. **InfiniteWild** wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

9. Kündigung und Ausschluss aus verhaltensbedingten, psychischen oder physischen Gründen

- **InfiniteWild** kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von **InfiniteWild** nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.
- Ist der Kunde den in der jeweiligen Reisebeschreibung genannten Anforderungen erkennbar körperlich oder psychisch nicht gewachsen, ist die **InfiniteWild**-Reiseleitung berechtigt, den Kunden ganz oder teilweise vom Reiseprogramm auszuschließen.
- Bei Kündigung bzw. Ausschluss behält **InfiniteWild** den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

10. Mitwirkungspflicht

- Der Reisende ist verpflichtet, etwaige Mängel unverzüglich dem Vertreter von **InfiniteWild** am Urlaubsort anzuzeigen. Ist ein solcher Vertreter am Urlaubsort nicht vorhanden/ vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reisemängel **InfiniteWild** an dessen Sitz zur Kenntnis zu bringen. Über die Erreichbarkeit der

Ansprechpartner wird in der Leistungsbeschreibung, spätestens jedoch mit der Reisebestätigung, unterrichtet.

- Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt **InfiniteWild** dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten. Darüber hinaus ist die Beschädigung oder Fehlleitung von Reisegepäck dem Veranstalter nach Maßgabe der Ziffer 9.1 anzuzeigen.
- Die Reiseleitung oder sonstige Vertreter von **InfiniteWild** am Urlaubsort sind nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

11. Kündigung wegen unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände, § 651h Abs. 3 BGB)

Sowohl der Kunde als auch **InfiniteWild** haben das Recht, den Reisevertrag nach § 651h zu kündigen, wenn die Reise infolge bei Vertragsabschluss unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Ist die Rückbeförderung vom Vertrag umfasst und aufgrund unvermeidbar außergewöhnlicher Umstände nicht möglich, hat **InfiniteWild** die Kosten für eine notwendige Behebung des Reisenden für einen höchstens 3 Nächte umfassenden Zeitraum zu tragen, und zwar möglichst in einer Unterkunft, die der im Vertrag vereinbarten, gleichwertig ist. Im Übrigen wird auf § 651 k BGB verwiesen.

12. Haftung

- Die Haftung von **InfiniteWild** beschränkt sich für solche Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, auf den dreifachen Reisepreis.
- **InfiniteWild** haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Safaris, Bootsausfahrten, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistung in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistung so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen des Veranstalters sind.
- Die Beförderung erfolgt auf der Grundlage der Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens, die auf Wunsch zugänglich gemacht werden. Die Rechte und Pflichten von **InfiniteWild** und den Reisenden nach dem Reisevertragsrecht und diesen ausführlichen Reisebedingungen werden durch die Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens nicht eingeschränkt. Soweit in Leistungsbeschreibungen (Ziffer 1) ausgeschrieben, enthalten der Reiseplan (bei ticketlosem Reisen) bzw. die Reiseunterlagen Fahrscheine „Zug zum Flug“ der DB AG. Jeder Reisende ist für seine rechtzeitige Anreise zum Abflughafen selbst verantwortlich, es sei denn, eine Verspätung beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **InfiniteWild**.

13. Verjährung

Ansprüche nach § 651 i BGB hat der Kunde gegenüber **InfiniteWild** geltend zu machen. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen. Ansprüche des Kunden wegen Reisemängeln verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt.

14. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

- Vorvertragliche Informationen zu Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften in den Werbemitteln richten sich an die Staatsangehörigen des Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten (z. B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen. Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus

dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten. Ausschließlich bei Pauschalreisen gilt dies nicht, wenn **InfiniteWild** nicht, unzureichend oder falsch informiert hat. **InfiniteWild** haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Veranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

- Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann **InfiniteWild** den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

15. Risiken

Der Kunde versteht und erkennt die Tatsache voll und ganz an, dass mit einer Safarireise Risiken, Gefahren und Gefährdungen verbunden sind oder dieser während der Reise auftreten können. Insbesondere:

- Es ist nicht zu jeder Zeit gegeben, dass ein Schutz in Form von Zäunen, Gebäuden und Fahrzeugen besteht, in denen man sich vor potenziell gefährlichen Situationen schützen kann. Während der Safari können Gefahren durch potenziell gefährliche Tiere, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Löwen, Hyänen, Büffel, Nashörner, Leoparden, Nilpferde, Krokodile, Böcke, Warzenschweine, Buschschweine, Gnus sowie giftige Schlangen, Spinnen, Skorpione, Insekten und Pflanzen, auftreten.
- Flüsse und Staudämme können Bilharziose enthalten und das Betreten solcher Gewässer kann zu Krankheiten führen. Schwimmen, Baden und Waschen in bestimmten Flüssen und Staudämmen sollte vermieden werden.
- In Afrika besteht grundsätzlich das Risiko sich mit Malaria zu infizieren. Dem Kunden ist dies bewusst und er wurde durch **InfiniteWild** dazu aufgefordert sich von einem Arzt medizinisch beraten zu lassen.
- Sonnen- und Hitzeeinwirkung – direkt oder indirekt – kann zu schweren Sonnenbränden und Hitzerschöpfung führen. Es muss auf ausreichenden Schutz und ausreichende Flüssigkeitszufuhr geachtet werden.
- Der Kunde erkennt die potenziellen Risiken und Gefahren an und übernimmt hiermit freiwillig das mit der Teilnahme an der Safari verbundene Risiko.

15. Versicherungen

Es wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit empfohlen. Solche Versicherungen sind im jeweiligen Reisepreis nicht enthalten

16. Bild-, Video- und Tonaufnahmen

Auf **InfiniteWild**-Reisen werden von **InfiniteWild** Bild-, Video- und Tonaufnahmen der Reise für Werbe- und Marketingzwecke erstellt, bei denen der Kunde zu sehen und/ oder zu hören sein kann. Sollte der Kunde dies nicht wollen, muss er dem Reiseveranstalter vor Reisebeginn ausdrücklich widersprechen. Ein Widerspruch ist ausschließlich in schriftlicher Form per E-Mail an info@infinite-wild.com möglich. Sollte kein schriftlicher Widerspruch seitens des Kunden bei **InfiniteWild** eingehen, gelten sämtliche Ansprüche seitens des Kunden als abgelehnt. Des Weiteren gehen sämtliche Rechte an den Bild-, Video- und Tonaufnahmen an **InfiniteWild** über.

17. Sonderleistungen, Vergünstigungen

Beworbene Sonderleistungen bzw. Vergünstigungen von **InfiniteWild**, insbesondere Frühbucherrabatte, werden ausdrücklich nur bei den von **InfiniteWild** selbst veranstalteten Reisen und Leistungen gewährt. Auf entsprechende Regelungen anderer Veranstalter hat **InfiniteWild** keinen Einfluss.

18. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

19. Rechtswahl

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und **InfiniteWild** findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Soweit bei Klagen des Kunden gegen **InfiniteWild** im Ausland für die Haftung von **InfiniteWild** dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen des Kunden ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

20. Gerichtsstand

- Der Kunde kann **InfiniteWild** nur am Sitz des Unternehmens verklagen.
- Für Klagen von **InfiniteWild** gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von **InfiniteWild** vereinbart.
- Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,
 - a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Kunden und **InfiniteWild** anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder
 - b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die genannten Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

21. Schlichtungsverfahren

- Die Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) der EU-Kommission für Reiseverträge, die online geschlossen wurden, befindet sich unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- **InfiniteWild** ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Gesetzes über Verbraucherstreitbeilegung teilzunehmen.

22. Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen

- Diese Bedingungen gelten, soweit nicht in den einzelnen Reiseverträgen individuelle Vereinbarungen getroffen werden.
- Die **InfiniteWild** zur Verfügung gestellten Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages verarbeitet, gespeichert und weitergegeben sowie im rechtlich zulässigen Rahmen werblich genutzt. Die Datenschutzrichtlinien von **InfiniteWild** sind einsehbar unter www.infinite-wild.com/datenschutz. Diese ist Bestandteil der vertraglichen Vereinbarungen und beschreibt detailliert, wie **InfiniteWild** Ihre Daten im Rahmen Ihrer Reisebuchung verarbeitet. Personenbezogene Daten werden nach den jeweils aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen geschützt.
- Offensichtliche Druck-, Ausschreibungs- und Rechenfehler berechtigen **InfiniteWild** zur Anfechtung des Reisevertrages.
- Die vorstehenden Bedingungen haben nur Gültigkeit, sofern und soweit nach Drucklegung in Kraft tretende gesetzliche Vorschriften keine anderen Regelungen vorsehen.
- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Die Anwendung deutschen Rechts wird vereinbart.
- Bei unvermeidbaren außergewöhnlichen Umständen (z. B. Naturkatastrophen, politische Unruhen) ist **InfiniteWild** berechtigt, die Reise vor Reisebeginn abzusagen oder den Vertrag zu kündigen (§ 651h BGB).

Reiseveranstalter

InfiniteWild GmbH

Türltorstraße 31

85276 Pfaffenhofen

www.infinite-wild.com

hello@infinite-wild.com

+49 176 80 33 06 51

Registernummer: HRB 12604

Registergericht: Amtsgericht Ingolstadt

Geschäftsführer: Patrick Schaßberger

Datum: 26.03.2026

General Travel Terms - InfiniteWild

The following provisions constitute the content of the package travel contract (hereinafter referred to as the "Travel Contract") between the customer and **InfiniteWild**. They supplement the statutory provisions of Sections 651a to 651y of the German Civil Code (BGB) and Articles 250 and 252 of the Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB) and provide further details. If only a single travel service (e.g., accommodation or other individual tourist services) is booked that is not part of a package tour, the following travel terms apply accordingly. The traveler will be explicitly informed where specific regulations apply exclusively to the booking of package tours. Please read these conditions carefully before booking a trip.

1. Conclusion of the Travel Contract

- By booking (travel registration), the customer makes a binding offer to **InfiniteWild** to conclude the travel contract. Bookings can only be made using the booking form provided online on **InfiniteWild's** website or via email. The travel contract is concluded when **InfiniteWild** accepts the booking. The acceptance is communicated through a booking confirmation in text form (e.g., email).
- The customer is bound by the offer for five working days.
- If the content of the travel confirmation differs from the registration, this constitutes a new offer from **InfiniteWild**. The travel contract is concluded on the basis of this new offer if the traveler agrees. Consent can be given explicitly or implicitly, such as by paying the travel price, making a deposit, or commencing the journey.
- The customer is informed that, according to statutory provisions, there is no right of withdrawal for package travel contracts concluded via distance selling (e.g., letters, phone calls, emails, telemedia, or online services). Only the statutory rights of cancellation and termination apply (see also Section 5). A right of withdrawal exists if the contract for travel services under Section 651a of the BGB is concluded outside of business premises, unless negotiations leading to the contract conclusion were conducted at the prior request of the customer; in the latter case, no right of withdrawal exists.
- The scope of contractual services results from the respective service description, particularly the travel description for the travel period, and, additionally for package tours, from other pre-contractual information and the references in the travel confirmation/invoice. Employees of the tour operator are not authorized to make verbal side agreements.
- Services booked as third-party services directly with external companies are not part of the tour operator's scope of services.
- Descriptions of animal sightings cannot be guaranteed, as they involve natural experiences with wild animals whose behavior cannot be fully predicted. No refunds will be provided in the event of no sightings.
- Information in local, hotel, or other travel descriptions not issued by **InfiniteWild**, as well as online advertisements from other companies, is not binding on **InfiniteWild** unless explicitly agreed with the customer.
- Pre-contractual information provided by **InfiniteWild** about essential characteristics of travel services, travel prices, additional costs, payment modalities, minimum participants, and cancellation fees (pursuant to Article 250 § 3 Nos. 1, 3-5, and 7 EGBGB) will only not become part of the travel contract if explicitly agreed otherwise by the parties.
- Verbal agreements or special requests require written confirmation from **InfiniteWild**.
- The traveler will be informed of the identity of the operating airline in accordance with Regulation (EC) No. 2111/2005 at the time of booking. If this information is not yet available, the likely operating airline will initially be communicated, and the final identity will be shared once determined. Any changes to the operating airline after booking will be promptly communicated.

The EU list of airlines subject to an operating ban ("Black List") is available at: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_en.htm.

2a. Payment

- Upon receipt of the written booking confirmation, and additionally for package tours, upon delivery of the security certificate in text form, a deposit of 25% of the travel price is due, with a minimum of €25 per person. Insurance premiums are due immediately upon booking.
- The remaining payment is due no later than 60 days before the start of the trip, provided the security certificate has been delivered and the trip is no longer subject to cancellation for reasons outlined in Section 7.
- Bookings made less than 60 days before the start of the trip are only accepted if the total travel price is paid immediately upon receipt of the invoice and is secured at the time of booking by direct debit or credit card payment.
- If the customer fails to make the deposit and/or final payment in accordance with the agreed payment deadlines, the organizer is entitled to withdraw from the travel contract after issuing a reminder and to charge the customer cancellation fees as per Section 5.

2b. Currency Conversion and Price Calculation

- The travel services offered by **InfiniteWild** are calculated based on the respective local currencies of its service partners. These are generally Namibian Dollar (NAD) for Namibia, United States Dollar (USD) for Botswana, and South African Rand (ZAR) for South Africa.
- Prices stated in euros on the website, in offers, or in any other materials are provided for non-binding guidance only and may vary due to exchange rate fluctuations.
- The binding travel price payable by the customer in euros shall be determined based on the exchange rate applicable at the time of the respective payment between the underlying local currency and the euro.
- Currency conversion shall be based on a standard market reference rate (e.g. bank rate or interbank exchange rate). Any bank charges or conversion fees may be applied additionally and shall be borne by the customer.
- The final travel price in euros may therefore vary between the time of the offer and the time of payment due to exchange rate fluctuations. By making a booking, the customer expressly agrees to this method of price calculation.

3. Changes to Services and Prices after Contract Conclusion

- **InfiniteWild** reserves the right to make minor changes to travel services, provided they are necessary and reasonable (§ 651g BGB).

- **InfiniteWild** explicitly reserves the right to announce justified service and price changes before the contract conclusion. Pre-contractual price adjustments may become necessary, particularly due to:
- An increase in transportation costs, charges for specific services (e.g., harbor or airport fees), or changes in exchange rates applicable to the trip after the publication of the travel description.
- If the desired package tour described in the travel description is only available through the purchase of additional contingents after publication.
- If transportation costs increase after the conclusion of the travel contract, particularly fuel costs, **InfiniteWild** may increase the travel price as follows:
- For increases related to individual seats, **InfiniteWild** may charge the increase amount.
- In other cases, additional transportation costs incurred by the carrier per transportation vehicle will be divided by the number of seats. The resulting individual cost increase may be charged.
- **InfiniteWild** is obliged to inform the customer promptly of any service or price changes in accordance with § 651f II BGB. If significant changes to a major travel service occur, the customer is entitled to withdraw from the travel contract or request participation in an equivalent trip, if offered by **InfiniteWild** at no extra charge. Free rebooking may also be provided.
- Warranty claims remain unaffected if the modified services are defective.

4. Travel Documents

- If travel documents are not received at least seven days before the start of the trip, the customer must immediately contact **InfiniteWild**.
- The customer is obliged to verify the accuracy and completeness of the travel documents and report any discrepancies, missing documents, or inconsistencies to **InfiniteWild** immediately. Failure to comply may result in the customer being partly liable for resulting damages (§ 254 BGB).

5. Customer Withdrawal

- The customer may withdraw from the trip at any time before the start of the journey by notifying **InfiniteWild**. If the trip was booked through a travel agent, the withdrawal may also be declared to them. The date of receipt of the withdrawal declaration is decisive.
- **InfiniteWild** may claim compensation for withdrawal, unless extraordinary circumstances as defined in § 651h III BGB apply. Withdrawal compensation is tiered based on the proximity of the withdrawal date to the travel start date as follows:
 - Up to 30 days before departure: 25% of the travel price
 - 29 to 15 days before departure: 50% of the travel price
 - 14 to 7 days before departure: 75% of the travel price
 - From 6 days before departure or no-show: 90% of the travel price
- The customer retains the right to demonstrate that no damage or significantly less damage occurred than the stated compensation fee.
- **InfiniteWild** reserves the right to claim higher, individually calculated compensation, provided it can prove significantly higher expenses.

6a. Rebooking

- Due to the exclusivity of the offered trips, the customer has no entitlement to changes regarding the travel date, destination, departure location, accommodation, type of catering, mode of transportation, or other services (rebooking) after receiving the travel confirmation.

- If additional costs arise due to incorrect information provided by the customer (e.g., a required and chargeable change to a reservation caused by an incorrect or incomplete name), **InfiniteWild** may charge the customer a service fee of €50 plus the actual costs incurred up to 45 days before the trip's start date.

6b. Substitution of Travelers

- The traveler may declare, within a reasonable period before the trip's start, using a durable medium, that a third party will assume their rights and obligations under the package travel contract. The declaration is considered timely if it reaches **InfiniteWild** no later than seven days before the trip's start. **InfiniteWild** may object to the substitution if the third party does not meet the contractual travel requirements.
- If a third party enters the contract, they and the original traveler are jointly and severally liable to **InfiniteWild** for the travel price and any additional costs resulting from the substitution. **InfiniteWild** may only claim reimbursement for additional costs if they are reasonable and have actually been incurred. **InfiniteWild** must provide proof of the costs arising from the substitution.

7. Cancellation by the Tour Operator

- If a minimum number of participants explicitly stated in the travel advertisement is not met, **InfiniteWild** is entitled to cancel the trip up to 30 days before the scheduled departure. In this case, any payments made by the customer will be refunded promptly.
- **InfiniteWild** may terminate the travel contract without notice if the traveler significantly disrupts the trip despite receiving a warning or behaves in such a manner that justifies immediate termination of the contract to protect other travelers. If **InfiniteWild** terminates the contract, it retains the right to the travel price but must deduct the value of saved expenses and any benefits gained from alternative use of the unused service, including amounts credited to **InfiniteWild** by service providers.

8. Unused Services

- If the traveler does not utilize individual travel services that **InfiniteWild** was ready and able to provide in accordance with the contract for reasons attributable to the traveler, there is no entitlement to a proportional refund of the travel price, provided such reasons do not entitle the traveler to a free cancellation or termination of the travel contract under statutory provisions. **InfiniteWild** will make efforts to recover saved expenses from the service providers. This obligation does not apply if the unused services are insignificant.

9. Termination and Exclusion for Behavioral, Psychological, or Physical Reasons

- **InfiniteWild** may terminate the travel contract without notice if the customer significantly disrupts the trip despite a warning from **InfiniteWild** or behaves in such a way that immediate termination of the contract is justified.
- If the customer is demonstrably physically or psychologically unfit to meet the requirements outlined in the travel description, the **InfiniteWild** travel management may exclude the customer from the travel program, in whole or in part.
- In the event of termination or exclusion, **InfiniteWild** retains the right to the travel price but must deduct the value of saved expenses and any benefits gained from alternative use of the unused service, including amounts credited to **InfiniteWild** by service providers.
-

10. Duty to Cooperate

- The traveler is obligated to promptly report any deficiencies to **InfiniteWild** representatives at the vacation destination. If no representative is available or contractually owed, any travel deficiencies must be reported directly to **InfiniteWild** at its registered office. Contact information for the representatives will be provided in the service description or, at the latest, with the travel confirmation.
- **InfiniteWild** strongly recommends reporting damages or delays related to air travel immediately on-site using a damage report (P.I.R.) to the responsible airline. Airlines generally refuse reimbursement if the damage report has not been completed. Damage reports must be submitted within seven days for baggage damage and within 21 days for delays after baggage receipt. Furthermore, damage or misdirection of luggage must be reported to **InfiniteWild** under Section 9.1.
- **InfiniteWild's** travel management or other representatives at the vacation destination are not authorized to acknowledge claims.

11. Termination Due to Unavoidable and Extraordinary Circumstances (§ 651h Para. 3 BGB)

- Both the customer and **InfiniteWild** have the right to terminate the travel contract under § 651h BGB if the trip is significantly impeded, endangered, or affected due to unavoidable and extraordinary circumstances at the time of contract conclusion. If return transportation is included in the contract and is impossible due to unavoidable and extraordinary circumstances, **InfiniteWild** must bear the costs for necessary accommodations for the traveler for up to three nights, preferably in equivalent accommodations agreed upon in the contract. Further provisions under § 651k BGB apply.

12. Liability

- The liability of **InfiniteWild** is limited to three times the travel price for damages that are not bodily injuries and were not caused by intent or gross negligence.
- **InfiniteWild** is not liable for service disruptions, personal injuries, or property damages in connection with services provided as external services (e.g., excursions, safaris, boat trips, exhibitions, transportation services to and from the advertised departure and destination locations) if these services are explicitly marked as external services in the travel description and booking confirmation, along with the identity of the third-party provider, making it clear to the traveler that they are not part of the travel services provided by the organizer.
- Transportation is provided based on the conditions of the respective transportation company, which can be made available upon request. The rights and obligations of **InfiniteWild** and the traveler under travel contract law and these detailed travel terms remain unaffected by the conditions of the transportation company. As described in the service descriptions (Section 1), the travel plan (for ticketless travel) or travel documents may include "Rail & Fly" tickets issued by DB AG. Each traveler is responsible for timely arrival at the departure airport, except in cases where delays are caused by willful or grossly negligent breaches of duty by **InfiniteWild**.

13. Statute of Limitations

- Claims under § 651i of the German Civil Code (BGB) must be asserted by the customer against **InfiniteWild**. It is recommended to make the claim in text form.
- Claims by the customer for travel defects expire after two years. The limitation period begins on the day following the contractual end of the trip.

14. Passport, Visa, and Health Requirements

- Pre-contractual information regarding passport, visa, and health requirements provided in promotional materials is directed at nationals of the European Union country where the trip is offered, assuming no special circumstances (e.g., dual nationality, statelessness). The customer is responsible for obtaining and carrying the necessary travel documents, required vaccinations, and compliance with customs and foreign currency regulations. Any disadvantages resulting from non-compliance with these regulations are at the customer's expense. For package tours, this does not apply if **InfiniteWild** has failed to provide, provided insufficient, or incorrect information.
- **InfiniteWild** is not liable for the timely issuance and receipt of necessary visas by the respective diplomatic mission if the customer has tasked **InfiniteWild** with obtaining them unless the organizer has culpably breached its own duties.
- Should a customer's failure to comply with the entry requirements of individual countries prevent them from participating in the trip, **InfiniteWild** may charge the customer the applicable cancellation fees.

15. Risks

- The customer fully understands and acknowledges that participating in a safari involves risks, dangers, and hazards, which may arise during the trip. Specifically:
- Protection in the form of fences, buildings, and vehicles may not always be available to shield against potentially dangerous situations. During the safari, there may be dangers from potentially dangerous animals, including but not limited to lions, hyenas, buffalo, rhinos, leopards, hippos, crocodiles, antelopes, warthogs, bush pigs, wildebeest, and venomous snakes, spiders, scorpions, insects, and plants.
- Rivers and dams may contain bilharzia, and entering such waters can lead to illness. Swimming, bathing, and washing in certain rivers and dams should be avoided.
- There is a general risk of contracting malaria in Africa. The customer acknowledges this and has been advised by **InfiniteWild** to seek medical consultation.
- Exposure to sun and heat, whether direct or indirect, can cause severe sunburn and heat exhaustion. Adequate protection and sufficient hydration must be ensured.
- The customer acknowledges the potential risks and hazards and voluntarily assumes the risks associated with participating in the safari.

16. Insurance

- It is strongly recommended to take out travel cancellation insurance and insurance to cover repatriation costs in the event of accident or illness. Such insurance policies are not included in the travel price.

17. Photos, Videos, and Audio Recordings

- **InfiniteWild** may take photos, videos, and audio recordings during its trips for promotional and marketing purposes, where the customer may be visible and/or audible. If the customer does not consent to this, they must explicitly object to the organizer before the trip begins. Objections must be submitted in writing via email to **info@infinite-wild.com**. If no written objection is received from the customer, all claims by the customer regarding the use of such recordings are considered settled. Furthermore, all rights to the photos, videos, and audio recordings are transferred to **InfiniteWild**.

18. Special Services and Discounts

- Advertised special services or discounts from **InfiniteWild**, particularly early booking discounts, are explicitly granted only for trips and services organized directly by **InfiniteWild**. **InfiniteWild** has no influence on corresponding regulations of other organizers.

19. Customs Regulations

- The customer is obligated to comply with the customs regulations of both the destination country and their home country. The customer is responsible for informing themselves about the applicable regulations.

20. Choice of Law

- The contractual relationship between the customer and **InfiniteWild** is exclusively governed by German law. This also applies to the entire legal relationship. If claims are made by the customer against **InfiniteWild** abroad and German law is not applied to determine liability, German law exclusively applies to the legal consequences, particularly regarding the nature, scope, and amount of customer claims.

21. Jurisdiction

- The customer may only sue **InfiniteWild** at the company's registered office.
- For lawsuits filed by **InfiniteWild** against the customer, the customer's place of residence is decisive. For lawsuits against customers or contractual partners of the travel contract who are merchants, legal entities under public or private law, or persons whose residence or habitual location is abroad, or whose residence or habitual location is unknown at the time of the lawsuit, the jurisdiction is agreed to be the registered office of **InfiniteWild**.
- The above provisions do not apply:
 - a) If and to the extent that non-waivable provisions of international agreements applicable to the travel contract between the customer and **InfiniteWild** provide otherwise to the customer's benefit, or
 - b) If and to the extent that non-waivable provisions of EU member state law, where the customer resides, are more favorable to the customer than the above provisions or the corresponding German regulations.

22. Dispute Resolution

- The EU Commission's platform for out-of-court online dispute resolution (OS platform) for travel contracts concluded online is available at <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- **InfiniteWild** is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board under the Consumer Dispute Resolution Act.

23. Miscellaneous Provisions and Agreements

- These conditions apply unless individual agreements have been made in the respective travel contracts.
- Data provided to **InfiniteWild** is processed, stored, and shared within the purpose of the contract and used for advertising within the legally permissible scope. **InfiniteWild**'s privacy policies can be viewed at www.infinite-wild.com/en/privacy
- These are part of the contractual agreements and detail how **InfiniteWild** processes your data as part of your travel booking. Personal data is protected under the applicable data protection laws.
- Obvious printing, listing, or calculation errors entitle **InfiniteWild** to rescind the travel contract.
- These terms are only valid insofar as subsequent legal provisions that come into effect after publication do not provide for alternative regulations.
- The invalidity of individual provisions does not affect the validity of the entire travel contract. German law applies.
- In the event of unavoidable extraordinary circumstances (e.g., natural disasters, political unrest), **InfiniteWild** reserves the right to cancel the trip before departure or terminate the contract (§ 651h BGB).

Tour Operator Information

Tour Operator

InfiniteWild GmbH
Türltorstraße 31
85276 Pfaffenhofen
www.infinite-wild.com
hello@infinite-wild.com

Company registration number: HRB 12604
Registry court: Amtsgericht Ingolstadt
Managing Director: Patrick Schassberger

Date: 26/03/2026